

ZARZĄDZENIE NR 18/2025

Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Świeciu
z dnia 16 maja 2025 roku

w sprawie wprowadzenia procedury postępowania przy przyznawaniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Ośrodku Pomocy Społecznej w Świeciu

Na podstawie § 4 ust. 2 pkt 10 załącznika do zarządzenia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Świeciu Nr 21/2024 z dnia 02 września 2024 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świeciu, art. 18 ust. 1 pkt 3, art. 50 ust. 1 i 2 oraz ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 816)

zarządza się, co następuje:

§ 1.

Wprowadza się do stosowania procedurę postępowania przy przyznawaniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Ośrodku Pomocy Społecznej w Świeciu stanowiącą załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2.

Zobowiązuje się wszystkich pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Świeciu do zapoznania z treścią niniejszego Zarządzenia.

§ 3.

Traci moc Zarządzenie Nr 11/2018 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Świeciu z dnia 21 marca 2018 roku w sprawie ustalenia zasad realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Ośrodku Pomocy Społecznej w Świeciu.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Otrzymują:

1. KIEROWNIK OPS
2. ZK
3. DO
4. DK
5. DRŚ
6. DPS
7. DŚRiFA
8. DUO
9. SBHP
10. ZP
11. PP
12. AR
13. AON
14. P
15. SB
16. MW
17. DDP

Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świeciu
mgr Sylwia Kryszak

radca prawny
Damian Aptowicz
60-1707

PROCEDURA POSTĘPOWANIA PRZY PRYZYNAWANIU POMOCY W FORMIE SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIECIU

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej realizowanym przez jednostkę samorządu terytorialnego tj. przez gminę.

Usługi są organizowane i świadczone na podstawie:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283, ze zm.);
- rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dn. 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 816).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są dla osób określonych w art. 3 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 917) tj.,

- a) chorych psychicznie (wykazującej zaburzenia psychiatryczne),
- b) upośledzonych umysłowo,
- c) wykazujących inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga świadczeń zdrowotnych lub innych form pomocy i opieki niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym;

które posiadają udokumentowane rozpoznanie zaburzeń psychicznych tj.:

- a) orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, posiadające symbol przyczyny niepełnosprawności: 01-U lub 02-P [§ 32 ust. 2 pkt 1 i 2 rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 lipca 2003 r. w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (Dz.U. z 2021 r., poz. 857)],
- b) zaświadczenie lekarza specjalisty (psychiatra lub neurolog) o występujących zaburzeniach psychicznych, posiadające wskazanie choroby/zaburzenia zgodnie z wykazem Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-11, opracowaną przez Światową Organizację Zdrowia.

Przyznając specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, należy mieć na względzie zasadę pomocniczości, wynikającą z ustawy, która definiuje pomoc

społeczną jako instytucję polityki społecznej, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości (art. 2 ust. 1).

Świadczenia, które ustawowo są zapewniane w ramach innych systemów (oświata, ochrona zdrowia), nie mogą być zastępowane świadczeniami z pomocy społecznej!

Gmina Świecie wykonuje zadanie świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zlecając zadanie w ramach zakupu usług na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

RODZAJE SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Ustala się następujące rodzaje specjalistycznych usług dostosowanych do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności,

- 1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
 - dbałość o higienę i wygląd,
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
 - korzystanie z usług różnych instytucji,
 - b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
 - pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
 - ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
 - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
 - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
 - współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,
 - c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,

- w wypełnieniu dokumentów urzędowych,
- d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
 - w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
 - w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
 - w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
 - w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,
- e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
 - nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
 - pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
 - zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;
- 2) pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
 - a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
 - b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
 - c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptecce,
 - d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
 - f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
 - g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;
- 3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ((Dz. U. z 2024 r. poz. 146):
 - a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
 - b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;
- 4) pomoc mieszkaniowa, w tym:
 - a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
 - b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
 - c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

- 5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w [art. 7](#) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2123 oraz z 2023 r. poz. 1972).

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

W wyjątkowych przypadkach usługi mogą być świadczone dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi jeżeli nie mają możliwości dostępu do zajęć świadczonych przez inne zobowiązane podmioty. Przy przestrzeganiu zasady, że świadczenia, które ustawowo zapewniane są w ramach innych systemów (oświata, ochrona zdrowia), nie mogą być zastępowane świadczeniami z pomocy społecznej.

Sposób realizacja świadczeń w ramach innych systemów określają następujące akty prawne:

1. art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
2. art. 127 ust. 19 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz.U. z 2021 r., poz. 1082 ze zm.)
3. art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2020 r., poz. 685 ze zm.)

Mając na uwadze powyższe Ośrodek Pomocy Społecznej samodzielnie podejmuje decyzję o przyznaniu SUO, ustalając:

- a) zakres,
- b) okres,
- c) miejsce świadczenia (art. 50 ust. 5 ustawy),
- d) zgodnie z § 4 ust. 6 rozporządzenia – określa również liczbę godzin świadczenia.

Oznacza to, że wymiar i zakres usług określony w decyzji administracyjnej nie musi być zgodny z wymiarem wnioskowanym przez stronę czy wskazanym w zaświadczeniu lekarskim.

W przypadku dzieci i młodzieży za dokument potwierdzający zaburzenie psychiczne uznaje się dodatkowo orzeczenie poradni psychologiczno-pedagogicznej lub publicznej poradni specjalistycznej (o ile z dokumentu wynika rozpoznanie zaburzenia psychicznego) o:

- potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych
- potrzebie kształcenia specjalnego,

- potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka.
- potrzebie nauczania indywidualnego.

Obowiązkowa dokumentacja, którą należy złożyć w przypadku starania się o przyznanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży:

1. wniosek rodzica/przedstawiciela ustawowego, a w przypadku działania z urzędu, zgoda tych osób;
2. dokument potwierdzający zaburzenia psychiczne;
3. zaświadczenie lekarza specjalisty o zaburzeniach psychicznych określające rodzaj i zalecaną liczbę godzin usług, aktualizowane co najmniej raz w roku (załącznik nr 1)
4. informację o zabezpieczeniu usług w ramach ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
5. informację o świadczeniu usług w ośrodkach wsparcia, np. OiR. Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna
6. orzeczenie poradni psychologiczno-pedagogicznej lub publicznej poradni specjalistycznej o szczególnych potrzebach kształcenia dziecka jeżeli z dokumentu wynika rozpoznanie zaburzenia psychicznego;
7. zaświadczenie ze szkoły/przedszkola (załącznik nr 3)
8. dokumenty potwierdzające dochody osoby/rodziny.

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży zgodnie z § 2 pkt 5 rozporządzenia, to: **zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć: rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.** Zgodnie z art. 7 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży upośledzonych umysłowo bez względu na stopień upośledzenia organizuje się:

- 1) naukę i zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze oraz
- 2) rehabilitację: leczniczą, zawodową i społeczną.

Nauka i zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze

Zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze organizuje się dla dzieci i młodzieży z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim, posiadających orzeczenie o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych, wydane przez zespoły orzekające działające w publicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych, w tym publicznych poradniach specjalistycznych. Plan zajęć jest opracowywany przez placówkę oświatową w indywidualnych programach rewalidacyjno-wychowawczych.

akty wykonawcze

- rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z 23 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków i sposobu organizowania zajęć rewalidacyjno-wychowawczych dla dzieci i młodzieży z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim (Dz.U. z 2013 r., poz. 529);
- rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej 1 lutego 2013 r. w sprawie szczegółowych zasad działania poradni

	psychologiczno-pedagogicznych, w tym publicznych porad specjalistycznych (Dz.U. z 2013 r., poz. 199 ze zm.); rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z 7 września 2017 r. w sprawie orzeczeń i opinii wydawanych przez zespoły orzekające działające w publicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1743 ze zm.).
uprawnieni	dzieci i młodzież z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim, posiadające orzeczenie o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych wydane przez zespoły orzekające działające w publicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych, w tym publicznych poradniach specjalistycznych.
zakres zajęć	- nauka nawiązywania kontaktów w sposób odpowiedni do potrzeb i możliwości uczestnika zajęć; - kształtowanie sposobu komunikowania się z otoczeniem na poziomie odpowiadającym indywidualnym możliwościom uczestnika zajęć; - usprawnianie ruchowe i psychoruchowe w zakresie dużej i małej motoryki, wyrabianie orientacji w schemacie własnego ciała i orientacji przestrzennej; - wdrażanie do osiągania optymalnego poziomu samodzielności w podstawowych sferach życia; - rozwijanie zainteresowania otoczeniem, wielozmysłowe poznawanie otoczenia, naukę rozumienia zachodzących w nim zjawisk, kształtowanie umiejętności funkcjonowania w otoczeniu; - kształtowanie umiejętności współżycia w grupie; - nauka celowego działania dostosowanego do wieku, możliwości i zainteresowań uczestnika zajęć oraz przejawianej przez niego aktywności.
cel zajęć	wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim, rozwijanie zainteresowania otoczeniem oraz rozwijanie samodzielności w funkcjonowaniu w codziennym życiu, stosownie do ich możliwości psychofizycznych oraz indywidualnych potrzeb rozwojowych.
podmioty zobowiązane do prowadzenia zajęć	- przedszkola; - szkoły; - placówki opiekuńczo-wychowawcze; - ośrodki rehabilitacyjno-wychowawcze; - domy pomocy społecznej; - podmioty lecznicze; - domy rodzinne; - poradnie psychologiczno-pedagogiczne
Rehabilitacja lecznicza, zawodowa, społeczna.	
akty wykonawcze	- rozporządzenie Ministra Zdrowia z 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu rehabilitacji leczniczej; - rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z 23 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków i sposobu organizowania zajęć

	rewalidacyjno-wychowawczych dla dzieci i młodzieży z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim; - rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z 9 sierpnia 2017 r. w sprawie warunków organizowania kształcenia, wychowania i opieki dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych, niedostosowanych społecznie i zagrożonych niedostosowaniem społecznym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1309); - rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z 1 lutego 2013 r. w sprawie szczegółowych zasad działania poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym publicznych porad specjalistycznych; - rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z 7 września 2017 r. w sprawie orzeczeń i opinii wydawanych przez zespoły orzekające działające w publicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1743 ze zm.).
uprawnieni	dzieci i młodzież z zaburzeniami psychicznymi posiadające przynajmniej jedno z poniższych dokumentów: - orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności o symbolu: 01-U23 lub 02-P24; - zaświadczenie lekarza specjalisty (psychiatra lub neurolog) o występujących zaburzeniach psychicznych, posiadające wskazanie choroby/zaburzenia zgodnie z wykazem Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-1125,;opracowaną przez Światową Organizację Zdrowia; - orzeczenie poradni psychologiczno-pedagogicznej lub publicznej poradni specjalistycznej: - potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych, - o potrzebie kształcenia specjalnego (o ile z dokumentu wynika zaburzenie psychiczne dziecka); - opinię poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka (o ile z dokumentu wynika zaburzenie psychiczne dziecka);
cel zajęć	- usprawnianie, rozwijanie funkcji psychicznych i fizycznych, - korygowanie funkcji zaburzonych, - kompensowanie, czyli wyrównywanie przez zastępowanie, - dynamizowanie rozwoju.
podmioty zobowiązane do prowadzenia zajęć	- przedszkola; - szkoły; - placówki opiekuńczo-wychowawcze; - ośrodki rehabilitacyjno-wychowawcze; - domy pomocy społecznej; - podmioty lecznicze; - domy rodzinne; - poradnie psychologiczno-pedagogiczne; - młodzieżowe ośrodki wychowawcze;

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI DLA OSÓB DOROSŁYCH

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób dorosłych określa § 2 pkt 1-4 rozporządzenia, zgodnie z którym do usług tych zalicza się:

- 1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- 2) pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia,
- 3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu (w zakresie nie objętym ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej),
- 4) pomoc mieszkaniowa.

Obowiązkowa dokumentacja, którą należy złożyć w przypadku starania się o przyznanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób dorosłych:

1. wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego, a w przypadku działania z urzędu, zgoda tych osób;
2. dokument potwierdzający zaburzenia psychiczne (no. orzeczenie o niepełnosprawności);
3. zaświadczenie lekarza specjalisty o zaburzeniach psychicznych określające rodzaj i zalecaną liczbę godzin usług, aktualizowane co najmniej raz w roku (załącznik nr 2)
4. informację o zabezpieczeniu usług w ramach ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ;
5. informację o świadczeniu usług w ośrodkach wsparcia, np. ŚDŚ
6. dokumenty potwierdzające dochody osoby/rodziny.

WYWIAD ŚRODOWISKOWY

W terminie 14 dni roboczych od złożenia wniosku o pomoc pracownik socjalny z tut. Ośrodka przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania wnioskodawcy, w którym szczegółowo ustala sytuację zdrowotną, dochodową zawodową, rodzinną, mieszkaniową.

Pracownik socjalny ustala, w jakim zakresie wnioskodawca korzysta z pomocy w ramach innych systemów. W przypadku braku dokumentów potwierdzających korzystania

przez rodzinę z usług ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, podmiotu leczniczego, pracownik socjalny informuje o formach wsparcia realizowanych przez te podmioty na terenie gminy/powiatu i zobowiązuje wnioskodawcę do dostarczenia dokumentów, potwierdzających złożenie podań o przyznanie wyżej wymienionych form wsparcia, zwłaszcza w przypadku możliwości korzystania ze wsparcia z podmiotu leczniczego w zakresie rehabilitacji i usprawnienia zaburzonych funkcji organizmu. Pracownik socjalny ustala również zakres świadczeń organizowany i finansowany w ramach zasobów własnym rodziny.

W przypadku, gdy zakres wskazanych przez lekarza usług:

I. w przypadku osób dorosłych

- a) jest objęty przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej i strona ma możliwość korzystania z tych usług - ustala się, że potrzeby świadczeniobiorcy są zaspokojone;
- b) nie jest objęty przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej - potrzeby ustala się zgodnie ze wskazaniem lekarskim;
- c) jest objęty przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej, niemniej:
 - ich wymiar jest niższy niż wskazany w zaświadczeniu - potrzeby ustala się jako różnicę pomiędzy wymiarem określonym w zaświadczeniu, a wymiarem zapewnionym w ramach NFZ,
 - okres oczekiwania na świadczenie ma negatywny wpływ na stan zdrowia świadczeniobiorcy – potrzeby ustala się zgodnie ze wskazaniem lekarskim, na okres nie dłuższy, niż do chwili zapewnienia świadczeń w ramach NFZ.
- d) jest objęty wsparciem w zakresie funkcjonowania innych ośrodków wsparcia lub przez rodzinę potrzeby ustala się jako różnicę pomiędzy wymiarem uzyskanym w ośrodku wsparcia lub od rodziny, a wymiarem wnioskowanej ilości świadczeń.

II. w przypadku dzieci i młodzieży

gdy zakres zajęć określony w indywidualnym programie lub w zakresie innych systemów:

- a) jest realizowany - ustala się, że potrzeby świadczeniobiorcy są zaspokojone,
- b) nie jest realizowany - potrzeby ustala się zgodnie z tym programem,
- c) jest realizowany przez podmiot zobowiązany, niemniej w niższym wymiarze - potrzeby ustala się jako różnicę pomiędzy wymiarem określonym w odrębnych przepisach, a wymiarem zapewnionym przez podmiot zobowiązany.

Niniejsze postępowanie kończy się **wydaniem decyzji administracyjnej**, w której ustalony jest rodzaj świadczonych usług, ich zakres, okres, wysokość odpłatności a także wskazane jest miejsce świadczenia usług.

ZWOLNIENIE Z ODPLATNOŚCI ZA SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

W § 6 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dn. 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych określono zasady zwalniania z odpłatności. Zgodnie z tym przepisem: *w szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba zainteresowana może być na jej wniosek lub na wniosek pracownika socjalnego, częściowo lub całkowicie zwolniona z ponoszenia odpłatności na czas określony, zwłaszcza ze względu na:*

- 1) konieczność korzystania co najmniej z dwóch rodzajów SUO;
- 2) konieczność ponoszenia opłat za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej lub ośrodku wsparcia i za pobyt członka rodziny w placówce opiekuńczo-wychowawczej, leczniczo-rehabilitacyjnej, opiekuńczo-leczniczej lub pielęgnacyjno-opiekuńczej;
- 3) konieczność korzystania przez więcej niż jedną osobę w rodzinie z pomocy w formie specjalistycznych usług lub usług opiekuńczych, w tym co najmniej jedną przewlekle chorą;
- 4) zdarzenie losowe.

Jak wynika z treści przepisu ma on charakter otwarty, co oznacza, że zwolnienia z odpłatności Ośrodek może dokonać również z innych przyczyn. Nie zwalnia to jednak organu z uzasadnienia podjętej decyzji. Po stronie wnioskodawcy jest przedstawienie dokumentów potwierdzających występowanie w sytuacji rodziny/osoby *szczególnie uzasadnionego przypadku*.

MONITOROWANIE REALIZACJI SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

1. Ośrodek Pomocy Społecznej ma prawo przeprowadzić wizyty monitorujące w miejscu świadczenia usług. Monitoring świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych

prowadzony będzie przez Kierownika Działu Usług Opiekuńczych lub inspektora ds. zamówień publicznych i pozyskiwania środków zewnętrznych.

2. Monitoring świadczonych usług polegać będzie w szczególności na:

- monitorowaniu i kontrolowaniu świadczenia usług poprzez wizyty w środowiskach osób objętych usługami, oraz weryfikacji kart pracy specjalistów;
- kontroli dokumentacji powstałej przez Wykonawcę w trakcie świadczenia usług,
- kontroli standardu realizowania usług.

3. Z przebiegu wizyty monitorującej sporządzany jest protokół, który jest przekładany kierownictwu OPS do zatwierdzenia.

4. Podczas wizyty monitorującej należy uzyskać opinię osób objętych usługami lub przedstawicieli ustawowych oraz osób wspólnie zamieszkujących.

5. Wnioski wynikające z monitoringu świadczenia usług mogą stanowić podstawę do korekty indywidualnego zakresu usług.

Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świecie
[Podpis]
mgr Sylwia Kryszak

[Podpis]

Zaświadczenie lekarskie (dzieci i młodzież)

Imię i nazwisko

.....

Data urodzenia

.....

Adres zamieszkania

.....

Rozpoznanie

.....

.....

Symbol zaburzenia psychicznego

Rodzaj i liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu
zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

Rodzaj usługi	Ilość godzin w miesiącu	Jaki specjalista powinien świadczyć usługę
w ramach zajęć rewalidacyjno- wychowawczych:		
w ramach rehabilitacji:		

Zaświadczenie jest ważne na okres:.....

Zaznaczyć właściwe:

☐ Dziecko **nie wymaga** skorzystania z dodatkowej pomocy w ramach dostępu do zajęć rewalidacyjno-wychowawczych, ponieważ pomoc organizowana przez szkołę jest wystarczająca.

☐ Dziecko **nie wymaga** skorzystania z dodatkowej pomocy w ramach dostępu do zajęć rehabilitacji medycznej, ponieważ ma możliwość dostępu do zajęć w ramach NFZ, w tym celu otrzymało skierowanie do:

.....
.....
.....

.....
 Pieczętka zakładu opieki zdrowotnej
 lub praktyki lekarskiej

Zaświadczenie lekarskie (dorośli)

Imię i nazwisko

.....
 Data urodzenia

.....
 Adres zamieszkania

.....
 Rozpoznanie

.....
 Symbol zaburzenia psychicznego

Rodzaj i liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w ramach:	Ilość godzin miesięcznie
– rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu:	

Zaświadczenie jest ważne na okres:.....

.....
 Data i podpis lekarza/specjalisty

Pieczęć szkoły/przedszkola

Zaświadczenie

Imię i nazwisko dziecka

.....

Imię i nazwisko rodzica/opiekuna

.....

Czy dziecko posiada opracowany Indywidualny Program Rewalidacyjno-Wychowawczy na bieżący rok szkolny?

Formy pomocy jakimi dziecko jest objęte:

Rodzaj wsparcia	Formy pomocy jakimi dziecko jest objęte:			
	Liczba godzin			
	zajęcia grupowe		zajęcia indywidualne	
	w tygodniu	w miesiącu	w tygodniu	w miesiącu
pedagog				
pedagog specjalny				
oligofrenopedagog				
psycholog				
logopeda				
Inny specjalista (jaki?):				
wsparcie w ramach rehabilitacji fizycznej:				

L

Czy dziecko ma możliwość skorzystania ze wsparcia innych specjalistów, zapewnionego przez szkołę/przedszkole, a rodzic/opiekun zrezygnował z proponowanej formy pomocy ?.....

Jeśli tak, to proszę o wskazanie z pomocy jakich specjalistów dziecko może dodatkowo skorzystać:

Rodzaj wsparcia	Liczba godzin			
	zajęcia grupowe		zajęcia indywidualne	
	w tygodniu	w miesiącu	w tygodniu	w miesiącu

Inne uwagi szkoły/przedszkola w zakresie organizowania dla dziecka przez OPS dostępu do zajęć rewalidacyjno-wychowawczych oraz rehabilitacji

.....

.....

.....

.....

Data i podpis osoby wystawiającej zaświadczenie