

## **Deklaracja dostępności**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Świeciu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Świeciu.

Data publikacji strony internetowej: 2020-01-03.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-02-13.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych.
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 13.02.2020. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Joanna Pauka, [kadry@opsswiecie.pl](mailto:kadry@opsswiecie.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 52 519 05 49. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

KIEROWNIK  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
  
mgr Marzena Brac

## **Dostępność architektoniczna Ośrodka Pomocy Społecznej w Świeciu, ul Gen. Józefa Hallera 11**

### **Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.**

Do budynku prowadzą dwa wejścia zlokalizowane: wejście nr 1 przy ulicy Hallera oraz wejście nr 2 z tyłu budynku od strony parku. Nawierzchnia przed wejściem nr 1 jest utwardzona. Nawierzchnia przed wejściem nr 2 jest wyłożona kostką brukową.

### **Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.**

W budynku znajduje się winda dla klientów poruszających się na wózku inwalidzkim, która dostępna jest po wejściu do budynku wejściem nr 2. Na parterze i piętrach znajdują się toalety dla osób z niepełnosprawnościami.

### **Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętlach indukcyjnych.**

W urzędzie nie ma pętli indukcyjnych. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla, nie ma również druku powiększonego dla osób niewidomych i słabowidzących. Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego.

### **Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.**

Z tyłu budynku od strony parku wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

### **Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.**

Osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do budynku i wszystkich pomieszczeń Ośrodka. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Osoba niepełnosprawna jest odpowiedzialna za szkody wyrządzone przez psa asystującego.

### **Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.**

W Ośrodku nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego oraz nie ma możliwości uzyskania pomocy pracownika Ośrodka posługującego się językiem migowym.

**KIEROWNIK**  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
  
**mgr M. Brac**